

# PRIVACY VERKLARING

We zouden u graag informeren over welke informatie we over u (uw "**persoonsgegevens**") verzamelen, waar we deze voor gebruiken, met wie we deze delen en welke rechten u hebt.

## **Categorieën persoonsgegevens die we verzamelen:**

**A) Contactinformatie** - zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en login-informatie;

**B) Informatie over uw aankoop van producten of diensten** – zoals informatie over productregistratie, informatie over de garantie en inschrijvingsstatus voor diensten;

**C) Gegevens over klanttevredenheid en feedback** - zoals de resultaten van enquêtes over klanttevredenheid en feedback;

**D) Gegevens die verzameld worden als u onze website bezoekt** - zoals gegevens die verzameld worden via cookies en andere gegevens die automatisch verzameld worden om onze website ter uw beschikking te stellen, of informatie die u ons geeft bij het bezoeken van onze website (zoals via contactformulieren etc.);

## **Hoe we persoonsgegevens verzamelen:**

- van u bij aankoop van uw product, registratie van uw product, het bezoeken van de website, de activering van uw account, het bestellen van een dienst, deelname aan onze campagnes, het opstellen van een productbeoordeling of bij het downloaden en gebruiken van een applicatie;
- van onze verkopers;
- van derde dienstverleners, leveranciers en partners;
- van publiek raadpleegbare bronnen;
- van sociale media, bijvoorbeeld Facebook als u ervoor kiest om Facebook te gebruiken voor het inloggen op onze website/apps.

U kan ervoor opteren om bepaalde categorieën persoonsgegevens niet met ons te delen. Indien u hiervoor kiest, kan dit mogelijk een impact hebben op ons vermogen om u bepaalde apparatuur en/of diensten of hun functionaliteiten en opties te verlenen, of uw vermogen om hiervan gebruik te maken. Tenzij anders aangeduid, zal uw keuze om deze informatie niet met ons te delen echter geen wettelijke gevolgen voor u hebben.

Wij kunnen de persoonsgegevens die u met ons deelt ook combineren met andere informatie die online of offline verzameld wordt, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, waaronder met informatie die verstrekt wordt door derde partijen, en kunnen deze informatie gebruiken of delen voor de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring. We kunnen de informatie die wij verzamelen anonimiseren (wat betekent dat de informatie niet langer met u geassocieerd kan worden en aldus niet meer gekwalificeerd wordt als persoonsgegevens).

## Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en de wettelijke basis voor de verwerking:

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden (collectief “Verwerkingsdoeleinden”):

Verwerkingsdoeleinden	Categorieën persoonsgegevens	Wettelijke basis
Als hulpmiddel bij de ontwikkeling, evaluatie, verbetering en wijzigingen van onze producten en diensten.	Categorie C hierboven	Gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen.
In geval van een overwogen of effectieve reorganisatie, fusie, overname, verkoop, joint venture, overdracht of andere herschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa en aandelen.	Categorieën A, B, C en D hierboven	Gerechtvaardigd belang om de voorgenomen of effectieve reorganisatie, fusie, overname, verkoop, joint venture, overdracht of andere herschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa en aandelen te faciliteren en/of mogelijk te maken.
Om u marketingboodschappen op te sturen	Uw contactinformatie (categorieën A en B hierboven)	Toestemming, of een gerechtvaardigd belang om reclame te maken voor onze producten en diensten.
Om de functionaliteit overeenkomstig de beschrijving van het apparaat/de dienst te voorzien.	Categorie A hierboven	Uitvoering van contract
Om u de producten en diensten te bezorgen die u gevraagd heeft	Categorieën A, C en D hierboven	Uitvoering van contract
Om u administratieve meldingen zoals richtlijnen voor gebruik / kennisgevingen in verband met productveiligheid van uw apparaat, dienst of account te bezorgen	Categorieën A en B hierboven	Uitvoering van contract
Voor het oplossen van problemen en herstel	Categorie A hierboven	Uitvoering van contract
Om met u te communiceren over uw product, dienst of account en gelijkaardige klantendienst gerelateerde activiteiten	Categorieën A, B, C en D hierboven	Uitvoering van contract of een ander rechtmatig doel, zoals u op de hoogte houden over producten, diensten of uw account.
Interne doeleinden, waaronder veiligheid, analyse, audit en	Categorieën A, B, C en D hierboven	Gerechtvaardigd belang om onze interne

voor onze operationele hoofdactiviteiten		bedrijfsdoeleinden te faciliteren en mogelijk te maken.
Om uw feedback te evalueren wanneer u een score of review geeft met betrekking tot onze producten of diensten.	Categorieën A en C hierboven	Gerechtvaardigd belang om onze producten te verbeteren.
Om onze websites en applicaties, waaronder online registratie te beheren en te bedienen.	Categorieën A, B, C en D hierboven	Uitvoering van contract of een ander gerechtvaardigd belang zoals het verbeteren van de gebruikerservaring.

## Uw toestemming

Indien de verwerkingsactiviteit gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van uw toestemming zal echter geen impact hebben op de rechtmatigheid van enige verwerking die gebeurde op basis van uw toestemming voor het intrekken hiervan.

## Informatie die wij delen

Voor de hierboven uiteengezette Verwerkingsdoeleinden, kunnen wij uw persoonsgegevens delen of vrijgeven:

- Zoals wettelijk vereist, voor het naleven van wettelijke procedures en/of voor het beantwoorden van verzoeken van publieke en overheidsinstanties;
- Met vennootschappen binnen Ideetron;
- Met dienstverleners en leveranciers waarop vertrouwd wordt om diensten en apparatuur te leveren in onze naam alsook met onze partners;
- Met een derde partij in geval van een voorgenomen of effectieve reorganisatie, fusie, overname, verkoop, joint venture, overdracht of andere herschikking van alle of een deel van onze activiteiten, activa en aandelen;
- Om onze algemene voorwaarden af te dwingen; of
- Om onze rechten te beschermen.

Indien persoonsgegevens met een derde gedeeld worden, vereist Ideetron dat deze derde partij akkoord gaat om uw persoonsgegevens te beschermen en behandelen overeenkomstig alle wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen of andere instructies die wij hun bezorgen.

## Uw keuzes in verband met marketing en informatie

U heeft bepaalde keuzes in verband met hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en delen voor marketing en gelijkaardige doeleinden. Indien u uw toestemming geeft, kan Ideetron u informatie sturen over apparatuur, diensten, evenementen en promoties. De communicatie kan verzonden worden via verschillende kanalen: e-mail, telefonisch, SMS, per post, sociale netwerken. We zouden u graag de beste ervaring bieden. Daarom is communicatie mogelijk gepersonaliseerd op basis van uw voorkeuren en de verzamelde gegevens.

Indien wettelijk vereist zullen wij uw voorafgaandelijke toestemming vragen. U kan uw toestemming voor marketing op elk moment intrekken. U kan zich bijvoorbeeld uitschrijven van berichten door de instructies tot uitschrijven te volgen die in het bericht vermeld staan of door naar uw account te gaan en uw marketing voorkeuren aan te passen.

Indien u ervoor opteert om geen marketingboodschappen te ontvangen, kunnen uw persoonsgegevens nog steeds gebruikt worden voor de andere doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring, zoals de communicatie met u voor administratieve of transactionele doeleinden als deel van de contractuele relatie die wij met u hebben, of wanneer dit wettelijk vereist is.

## **Uw rechten onder EU/EER-recht**

Indien u gevestigd bent in de EU/EER, of indien uw persoonsgegevens anderzijds verwerkt worden door Ideetron binnen de EU/EER heeft u de volgende rechten:

- A. Toegang tot uw persoonsgegevens verzoeken;
- B. Uw persoonsgegevens corrigeren;
- C. Verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken;
- D. Verwerking van uw persoonsgegevens beperken;
- E. Verzoeken dat uw persoonsgegevens worden bezorgd in een formaat dat aan u of aan een andere organisatie kan worden overgedragen (overdraagbaarheid);
- F. Bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens; en
- G. Een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze rechten, of indien u enige van deze rechten wil uitoefenen, kan u dit schriftelijk, telefonisch of per e-mail doen.

Merk op dat het uitoefenen van deze rechten ons vermogen om u bepaalde apparatuur, functionaliteiten of diensten te bezorgen/verlenen kan beïnvloeden.

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Ideetron zal gepast technische en organisatorische maatregelen nemen overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. We zullen onder meer vereisen van onze dienstverleners, zakenpartners of professionele adviseurs dat zij gepaste maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

## **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang als wettelijk vereist is, of zoals vereist onder enig contract. Indien er geen wettelijke vereiste is, zullen wij informatie over u enkel bijhouden zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de informatie werd verzameld.

## **Hoe kunt u ons bereiken?**

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is Ideetron b.v.

Indien u uw rechten wil uitoefenen of indien u enige andere vragen heeft in verband met deze Privacyverklaring, gelieve uw verzoek in te dienen op [campaign@ideetron.nl](mailto:campaign@ideetron.nl)

Ter informatie, de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn:

Ideetron b.v.  
Public Relations Officer  
3941 JL  
Doorn  
campaign@ideetron.nl

### **Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Wij kunnen deze Privacyverklaring wijzigen. Alle wijzigingen aan deze Privacyverklaring zullen in werking treden op de datum dat deze gepubliceerd wordt, of zoals anderzijds wettelijk vereist is.

Doorn 22-5-2018